

**АЛЬМА**

МАТЕРИАЛ ОТ КОМПАНИИ «АЛЬМА» — 20 ЛЕТ ОПЫТА

ИНН:

8-800-775-02-81

alma-com.ru

3255044948

Telegram: [+7-980-334-83-92](https://t.me/+79803348392)e-mail: box@alma-com.ru

Чек-лист: с чего начать внедрение Битрикс24

Продумайте, что уже понятно, а что пока под вопросом — это поможет увидеть, с чего реально начинать и сколько это будет стоить.

Блок 1. Процессы

- ☐ Понимаю, какие этапы проходит заявка от обращения клиента до оплаты
- ☐ Знаю, какие сотрудники и отделы задействованы в этой цепочке
- ☐ Могу назвать 2-3 рутинные задачи, которые сейчас отнимают время вручную (напоминания, отчёты, документы)

Блок 2. Команда

- ☐ Есть человек с моей стороны, ответственный за проект внедрения
- ☐ Руководители отделов готовы участвовать в обсуждении процессов
- ☐ Сотрудники в целом готовы осваивать новый инструмент

Блок 3. Данные и текущие системы

- ☐ Знаю, откуда сейчас приходят заявки (сайт, соцсети, звонки, почта)
- ☐ Понимаю, нужна ли интеграция с 1С, телефонией, почтой
- ☐ Есть база текущих клиентов/сделок, которую нужно будет перенести

Блок 4. Бюджет и сроки

- ☐ Определились между облачной версией и коробкой
- ☐ Прикинули примерный бюджет (или готовы отталкиваться от тарифов интегратора)
- ☐ Знаю, к какому сроку хочу получить работающую систему

Блок 5. Ожидаемый результат

- ☐ Определил(а) 1-2 главные метрики успеха (скорость обработки заявок, конверсия, единая база клиентов)
- ☐ Понимаю, кто и как оценит результат через 1-3 месяца после запуска

Большинство «да» — вы готовы к быстрому старту, можно сразу переходить к расчёту стоимости.

Много «нет» или «не знаю» — это нормально, именно с этих вопросов мы обычно начинаем предпроектное исследование.

Остались вопросы по любому пункту — можем разобрать их на бесплатной консультации, 15 минут.



ИНН:

3255044948

8-800-775-02-81

Telegram: [+7-980-334-83-92](https://t.me/+79803348392)alma-com.rue-mail: box@alma-com.ru**АЛЬМА**

Бонус: 7 ошибок при внедрении Битрикс24, которые дорого обходятся бизнесу

Собрали ошибки, которые чаще всего встречаем при внедрении Битрикс24 за 20 лет работы.

1. Внедряют без технического задания (ТЗ)

ТЗ — это проектирование системы под ваши процессы. Без него подрядчик додумывает детали на ходу, а переделки потом обходятся дороже, чем нормальная подготовка в начале.

2. Не назначают ответственного за проект

Без куратора со стороны заказчика решения затягиваются, задачи «зависают» между отделами, сроки растягиваются в 2-3 раза.

3. Копируют чужую настройку «один в один»

Готовые шаблоны из интернета редко совпадают с реальными процессами. Сотрудники обходят систему стороной, CRM превращается в дорогую записную книжку.

4. Экономят на обучении сотрудников

Если команда не понимает новые поля и этапы, данные вносятся кое-как — а от неполных данных нет пользы ни продажам, ни руководителю.

5. Не продумывают интеграции заранее

Забывают заранее решить вопрос с 1С, телефонией, сайтом — потом это оборачивается доп. работами уже после запуска.

6. Выбирают тариф или пакет часов «на глаз»

Занижают трудоёмкость — упираются в лимит часов на середине проекта и должны доплачивать, либо теряют часть функционала.

7. Не определяют, как будут оценивать результат

Внедрили систему — и через полгода никто не может сказать, стало ли лучше. Без метрик до/после сложно понять, окупилось ли внедрение.

Если что-то из списка уже происходит у вас — это решаемо, и обычно быстрее, чем кажется. Если только планируете внедрение — эти семь пунктов стоит проговорить на старте, чтобы не повторять чужие ошибки.

О компании «Альма»

20 лет на рынке веб-разработки, среди наших направлений — внедрение и поддержка Битрикс24, золотой партнёр 1С-Битрикс. Более 1000 реализованных проектов, пожизненная гарантия на наши работы. Подробнее — на сайте alma-com.ru.

Что мы предлагаем по Битрикс24

- [Внедрение Битрикс24](#) — типовое и проектное, от 2 дней
- [Поддержка Битрикс24](#) — сопровождение, доработки, обучение новых сотрудников
- [Продажа лицензий Битрикс24](#) — подбор и оформление под нужное число пользователей

Скидка 5% на внедрение для тех, кто прошёл этот чек-лист — упомяните его при обращении.
[Оставить заявку на расчёт стоимости →](#)



АЛМА

ИНН:

3255044948

8-800-775-02-81

Telegram: [+7-980-334-83-92](https://t.me/+79803348392)

alma-com.ru

e-mail: box@alma-com.ru

Как мы проводим внедрение Битрикс24

Коротко о том, как устроена работа, и почему компании возвращаются к нам за новыми проектами.

Наш процесс

1. Предпроектное исследование

Фиксируем ваши реальные бизнес-процессы — до того, как что-либо настраивать.

2. Техническое задание

Описываем, что и как будет настроено — проект внедрения, понятный обеим сторонам.

3. Внедрение

Настраиваем систему и тестируем результат на каждом этапе — вместе с вами.

4. Обучение сотрудников

Показываем, как работать в системе, с видеозаписью — чтобы ничего не потерялось.

5. Поддержка

Пожизненная гарантия на все работы, сопровождение и доработки после запуска.

Почему компании выбирают нас

- 20 лет на рынке веб-разработки, более 1000 реализованных проектов
- Золотой партнёр 1С-Битрикс, сертификаты Яндекс и Google
- Всегда на связи — отчитываемся о ходе работ на каждом этапе
- Пожизненная гарантия на все наши работы

Как с нами связаться

Телефон: 8-800-775-02-81 (бесплатно по России)

Телефон: +7-495-966-18-50

Telegram: +7-980-334-83-92

E-mail: box@alma-com.ru

Сайт: alma-com.ru

Спасибо, что прочитали до конца — будем рады обсудить ваш проект.