



Чек-лист заказчика доработки сайта

Что спросить у подрядчика и как проверить результат

Доработка сайта на 1С-Битрикс — это оплата по факту потраченных часов. Продумайте, что вы уже знаете о будущем подрядчике, а что стоит выяснить до старта.

Блок 1. Что должно быть в договоре

- ☐ Указана часовая ставка и как считаются часы — с округлением или посекундно
- ☐ Прописано, кто оценивает объём работ до старта — по ТЗ или по факту
- ☐ Указано, что входит в тестирование после доработки
- ☐ Есть пункт про гарантию на исправление ошибок в сданной работе

Блок 2. Что спросить до старта

- ☐ Есть ли у вас техническое задание или нужна помощь с его составлением
- ☐ Как оценивается объём работ — по часам заранее или по факту
- ☐ Кто тестирует результат перед сдачей — подрядчик, вы или оба
- ☐ Что будет, если в процессе всплывут доработки, не учтённые в оценке

Блок 3. Тревожные признаки

- ☐ Называют точную стоимость без изучения задачи и текущего кода сайта
- ☐ Не оценивают трудозатраты заранее — только по факту
- ☐ Не могут объяснить, как будет протестирован результат
- ☐ Правки в сданную работу оплачиваются как новая задача без объяснений

Блок 4. Как контролировать в процессе

- ☐ Есть промежуточные демо перед финальной сдачей на крупных задачах
- ☐ Отчёт о часах содержит не только цифру, но и что конкретно сделано
- ☐ Изменения сначала проверяются на тестовой копии сайта, а не на боевой
- ☐ Понятно, кто откатывает изменения, если что-то пошло не так

Блок 5. Когда ждать результата

- ☐ Мелкая правка (текст, стиль, кнопка) — обычно в течение дня



- ☐ Средняя задача (новый блок, интеграция) — от нескольких дней
- ☐ Крупная доработка (новый раздел, сложный функционал) — от недели и больше
- ☐ Срок сильно зависит от того, насколько чётко описана задача

Большинство «да» — вы готовы к разговору с подрядчиком на равных.

Много «нет» — это нормально, именно эти вопросы стоит задать на первой встрече.

Остались вопросы по любому пункту — можем разобрать их на бесплатной консультации, 15 минут.

4 причины, по которым доработка обходится дороже ожидаемого

Ошибки, которые чаще всего встречаем со стороны заказчика

1. Задача описана в двух словах

«Сделайте как у конкурента» вместо конкретного описания — подрядчик тратит часы на уточнения, которые могли бы уйти на саму работу.

2. Нет оценки заранее

Работы начинают без прикидки объёма в часах. В конце месяца сумма в счёте удивляет — хотя каждая задача была согласована по отдельности.

3. Правки вносятся волнами

Сначала одно решение, через неделю его меняют на противоположное. Каждая волна правок — это часы, потраченные на переделку уже готового.

4. Нет тестовой копии сайта

Доработки сразу выкатываются на боевой сайт. Ошибка в коде — и чинить приходится в спешке, вместо спокойного тестирования заранее.

Если что-то из списка про вас — это решается на старте следующей задачи. **Если только выбираете подрядчика** — эти четыре пункта стоит проговорить заранее.



Как мы дорабатываем сайты на 1С-Битрикс

Коротко о том, как устроена работа

1. Оценка задачи

Смотрим текущий код и структуру сайта, оцениваем объём в часах до начала работ.

2. Разработка на тестовой копии

Вносим изменения на копии сайта, а не на боевой версии — ошибки не видны посетителям.

3. Тестирование

Проверяем результат на разных браузерах и устройствах перед переносом на боевой сайт.

4. Сдача и гарантия

Переносим на боевой сайт, даём гарантию на исправление ошибок в сданной работе.

Почему компании выбирают нас

- 20 лет на рынке веб-разработки, более 1000 реализованных проектов
- Золотой партнёр 1С-Битрикс
- Оценка объёма работ до старта, а не после
- Тестовая копия сайта для безопасных доработок

Как с нами связаться

Телефон: 8-800-775-02-81 (бесплатно по России)

Телефон: +7-495-966-18-50

Telegram: +7-980-334-83-92

E-mail: box@alma-com.ru



АЛМА

ИНН:

3255044948

8-800-775-02-81

Telegram: [+7-980-334-83-92](https://t.me/+79803348392)

alma-com.ru

e-mail: box@alma-com.ru

Сайт: alma-com.ru

Спасибо, что прочитали до конца — будем рады обсудить ваш проект.